



RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE 2025

Nombre de délégués : 20
En exercice : 20
Présents : 12

**Date de la convocation
du Comité Syndical :**
29 juin 2026

L'an deux mille vingt-six, le 6 juillet à 17 heures, le Conseil Syndical, dûment convoqué, s'est réuni en session ordinaire, à La Baranquine, 14, avenue du Général de Gaulle, 33530 BASSENS, sous la présidence d'Alexandre RUBIO, Président.

Etaient présents :
Alexandre RUBIO,
Marc ARLABOSSE,
Pierre BAYER,
Francis COUP,
Christian DETRIEUX,
Gilbert DODOGARAY,
Frédéric DUPIC,
Alain GARNIER,
Yohann GIACOMETTI,
Johann RAFAILLAC,
Pierre SERE-PERIGAIN,
Daniel YANINI.

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service Public de l'Eau Potable 2025 a été présenté par Florian LAROUSSI GARCIA, Collectivités Conseils.



**SYNDICAT INTERCOMMUNAL
D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE**



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

Exercice 2025

Document établi selon le décret n°2007-675 et l'arrêté ministériels du 02/05/07

Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable de Carbon Blanc
14 avenue du Général de Gaulle
33530 BASSENS
Courriel : contact@sia-o.fr

SOMMAIRE

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2026

Application agréée E-legalite.com

99_RU-033-2533 02 036-2026 07 06-RPQS_2 025-R

Préambule	
1. Présentation générale du service	4
1.1. Périmètre et nature du service assuré	4
1.2. Mode de gestion du service	5
1.3. Les clients et les volumes facturés	5
1.4. Les ressources en eau	6
1.5. Le réseau de distribution	7
1.5.1. Les réservoirs	7
1.5.2. Le réseau et les branchements	7
2. Faits marquants de l'exercice	7
3. Indicateurs techniques	9
3.1. Volumes prélevés sur l'année civile	9
3.2. Volumes mis en distribution sur l'année civile	9
3.3. Volumes consommés et rendement	10
3.4. La qualité de l'eau	11
3.5. Les fuites sur réseau	12
3.6. Les opérations de renouvellement	12
3.7. Les investissements réalisés	12
3.8. Etat des branchements en plomb	13
3.9. Les projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service aux usagers et les performances environnementales du service	13
3.10. Détails sur l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable	15
3.11. Indice d'avancement de la sectorisation (indicateur SAGE Nappes Profondes)	16
4. Indicateurs financiers	17
4.1. Les tarifs	17
4.2. La facture d'eau 120 m3	18
4.3. Les recettes du Délégué	19
4.4. Le budget Eau Potable du Syndicat	19
4.4.1. Les recettes d'exploitation	19
4.4.2. Les travaux réalisés en 2025	19
4.4.3. Etat de la dette du service	20
4.4.4. Amortissements réalisés en 2025	20
4.4.5. Opérations de coopération décentralisée	20
5. Les indicateurs de performance	21
5.1. Indicateurs descriptifs :	21
5.2. Indicateurs de performance :	21

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en délégation de service public par la société Su

Le contrat d'affermage a pris effet le 1^{er} janvier 2020 pour une durée de 10 ans, jusqu'au 31 décembre 2029.

Les principales missions confiées au délégataire sont les suivantes :

- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de production d'eau potable,
- ✓ Suivi de la qualité de l'eau produite et distribuée,
- ✓ Renouvellement des équipements électromécaniques, des accessoires hydrauliques, des branchements et des compteurs,
- ✓ Télérélevé des compteurs,
- ✓ Gestion des abonnés, établissement et recouvrement des factures.

L'avenant 1 est entré en vigueur le 04/06/2024 et a permis :

- La modification du RS (Règlement de Service)
- La révision du BPU (Bordereau des Prix Unitaires)
- La mise à jour du PPR (Programme Pluriannuel de Renouvellement)
- L'ajout d'un inventaire complémentaire
- L'application de nouveaux tarifs : augmentation de la part fixe pour intégration de nouveaux ouvrages et de nouveaux services à l'utilisateur

1.3. Les clients et les volumes facturés

	2022	2023	2024	2025	Evolution 2024-2025
Nombre de clients	30 669	31 036	31 295	31 708	1,3%
dont abonnés domestiques et assimilés	30 534	30 908	31 176	NC*	
dont abonnés non domestiques	135	128	119	NC*	
dont particuliers	NC*	NC*	NC*	29 136	
dont collectivités	NC*	NC*	NC*	363	
dont professionnels	NC*	NC*	NC*	2 209	
Volumes facturés sur l'année civile	4 283 238	4 211 436	4 160 998	4 128 690	-0,8%
dont particuliers	3 015 557	3 059 785	2 876 275	2 969 035	3,2%
dont collectivités	172 854	150 140	154 409	137 065	-11,2%
dont professionnels	1 094 827	1 001 511	1 130 313	1 022 590	-9,5%
Volume moyen facturé (m3/client)	139,7	135,7	133,0	130,2	-2,1%

NC* (non communiqué) : en 2025, l'exploitant a transmis la répartition du nombre de clients en fonction des catégories « particuliers », « collectivités » et « professionnels ». Les catégories « abonnés domestiques et assimilés » ainsi que « abonnés non domestiques » n'ont pas été détaillées.

1.5. Le réseau de distribution

1.5.1. Les réservoirs

Le réseau d'eau potable comprend 6 réservoirs qui assurent l'approvisionnement du Syndicat. Leur capacité totale s'élève à 14 500 m³ et se répartit comme suit :

Nom	Année de mise en service	Capacité en m ³
Bel Air - Ambarès et Lagrave	1965	1 500
Les Datz - Bassens	1978	3 000
Terrefort - Saint Loubès	1991	4 500
Bellevue - Tresses	1968	1 500
Bois Haut - Yvrac	1997	2 x 2 000
Total		14 500

1.5.2. Le réseau et les branchements

	2022	2023	2024	2025	Evolution 2024-2025
Longueur du réseau, hors branchements (km)	586,6	588,5	588,5	588,5	0,0%
Nombre de branchements	27 838	27 941	28 166	28 240	0,3%

Au 31 décembre 2025, 14 branchements en plomb sont encore présents avant compteur, soit un niveau identique à 2024.

Le parc compteurs compte 33 675 compteurs au 31 décembre 2025. L'infrastructure de télérelève est complètement déployée, avec un taux de couverture de 99,9 %. Suez reste toutefois dans l'incapacité d'équiper 17 compteurs pour cause de refus client (76 %), problème technique (12 %) et cas dur (12 %).

2. Faits marquants de l'exercice

✓ Des campagnes de recherche de fuites ont été réalisées :

- En mars, une campagne de recherche de fuites sur 3 nuits a été menée sur le secteur Ambarès A2 ; 7 fuites ont été détectées.
- En avril, une campagne de recherche de fuites sur 2 nuits a été réalisée sur le secteur D ; 3 fuites ont été détectées.
- En octobre, la campagne sur le secteur Montussan H1 a permis d'identifier 6 fuites, pour un volume de pertes estimé à 160 m³/j.

3. Indicateurs techniques

3.1. Volumes prélevés sur l'année civile

Les volumes prélevés sont en légère baisse par rapport à 2024 (-0,6%). Ils restent inférieurs à l'autorisation globale de prélèvement dans les nappes (6 070 000 m³).

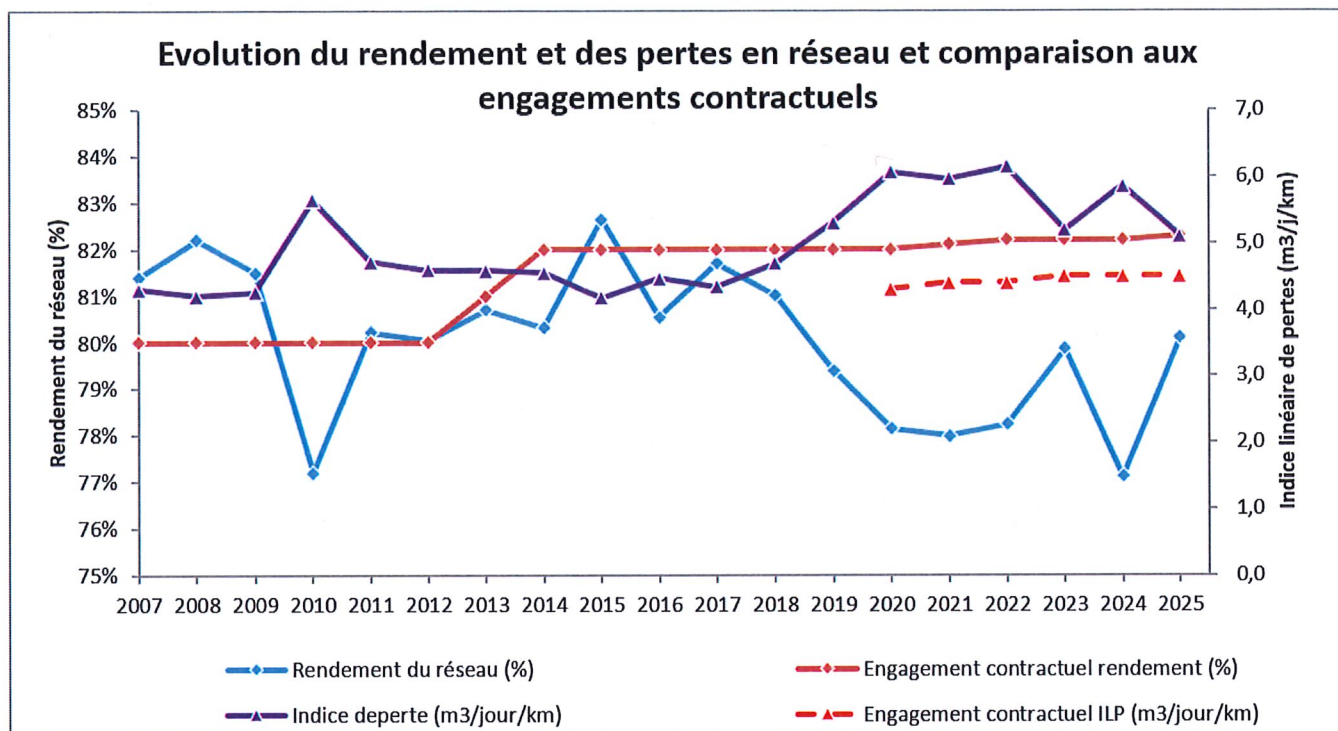
	2022	2023	2024	2025	Evolution 2024-2025
La Gorp - Ambarès et Lagrave	1 042 581	950 057	985 138	915 677	-7,1%
Le Mirail - Artigues près Bordeaux	702 677	570 391	529 280	669 062	26,4%
Favols - Carbon Blanc	1 423 060	1 480 510	1 466 589	1 282 336	-12,6%
Roquebert - Pompignac	608 713	521 353	457 962	469 326	2,5%
L'escart - Saint Loubès	769 526	556 388	419 839	478 601	14,0%
Bois - Haut - Yvrac	1 226 654	1 167 507	1 172 242	1 112 443	-5,1%
Cabet - Yvrac	446 079	467 179	564 689	635 170	12,5%
Total volumes prélevés	6 219 290	5 713 385	5 595 739	5 562 615	-0,6%

3.2. Volumes mis en distribution sur l'année civile

	2022	2023	2024	2025	Evolution 2024-2025
Volumes produits	6 038 971	5 530 906	5 508 050	5 511 754	0,1%
La Gorp - Ambarès et Lagrave	1 002 070	870 586	970 472	927 142	-4,5%
Favols - Carbon Blanc	1 396 755	1 456 672	1 451 992	1 270 640	-12,5%
Roquebert - Pompignac	604 246	517 830	455 654	468 040	2,7%
L'escart - Saint Loubès	742 210	529 256	401 215	470 386	17,2%
Bâche d'Yvrac	1 852 370	1 726 766	1 692 616	2 027 399	19,8%
Cabet - Yvrac	441 320	429 796	536 101	348 147	-35,1%
Volumes importés (Bordeaux Métropole)	1	0	0	0	
Volumes exportés (Bordeaux Métropole)	84	132	16 908	3 920	-76,8%
Total volumes mis en distribution	6 038 888	5 530 774	5 491 142	5 507 834	0,3%

Le rendement 2025 reste supérieur à l'objectif fixé par le décret du 27 janvier 2012 (74,1%)

Le détail de l'évolution du rendement et des pertes du réseau est présenté ci-dessous



3.4. La qualité de l'eau

L'eau consommée doit être « propre à la consommation » (article L 1321-1 du Code de la Santé Publique). Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Le programme analytique officiel confié aux ARS a été réalisé selon les critères définis par l'annexe 13-2 du code de la santé publique.

Les taux de conformité des analyses réglementaires sur l'eau distribuée sont les suivants :

ANALYSES	Bactériologiques	Physico chimiques
Nombre de prélèvements	173	84
Nombre de prélèvements non conformes	0	0
Taux de conformité	100,0%	100,0%

Aucune non-conformité n'a été relevée en 2025 sur les limites de qualité pour les paramètres bactériologiques et physico-chimiques.

Des dépassements ponctuels de références de qualité ont toutefois été signalés, notamment sur le fer à Bassens, sur les coliformes à Ambarès-et-Lagrave et sur la température de l'eau en période estivale.

Ces dépassements n'ont pas entraîné de non-conformité au sens des indicateurs réglementaires du décret du 2 mai 2007, qui s'établissent à 100% pour la microbiologie et à 100% pour les paramètres physico-chimiques.



- Route de la Garenne à Montussan : renouvellement de 786 ml en Ø160 PVC et 15 branchements ;
- Avenue de la Libération à Ambarès-et-Lagrave : déplacement de 381 ml en Ø150 fonte et reprise de 17 branchements ;
- Rue du Moulin à Bassens : renouvellement de 144 ml en Ø110 PVC et 7 branchements ;
- Rue Barbère à Ambarès-et-Lagrave : renouvellement de 125 ml en Ø160 et Ø110 PVC et 6 branchements ;
- RN 89 à Montussan : tamponnage chemin de la Rafette, abandon canalisation et déplacement des branchements ;
- Rue de Carbon-Blanc à Ambarès-et-Lagrave : renouvellement de 160 ml en Ø160 PVC et 15 branchements ;
- Mises à la cote, détection des réseaux, diagnostics amiante/HAP et busage de l'accès Bellevue ;
- Déferrisation de Favols à Carbon-Blanc.

3.8. Etat des branchements en plomb

Branchements en plomb	2022	2023	2024	2025	Evolution 2024-2025
Nombre de branchements en plomb supprimés	7	4	0	9	-
Nombre de branchements en plomb au 31 décembre	192	36	14	14	0,0%
Pourcentage de branchement en plomb restant	0,69%	0,13%	0,05%	0,05%	0,0%

Au 31 décembre 2025, il reste 14 branchements en plomb avant compteur, soit une situation stable par rapport à 2024.

3.9. Les projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service aux usagers et les performances environnementales du service

✓ Usines/Réservoirs - Perspectives d'aménagement et de réhabilitation :

- CE Bellevue :
 - Renouvellement de la conduite d'alimentation du château d'eau à l'intérieur de la cuve.
- AEP Le Mirail :
 - Réhabilitation de la déferrisation, la structure des cuves est fragilisée.

3.10. Détails sur l'indice de connaissance et de gestion du réseau d'eau potable



Critère	Points obtenus en 2025	Nombre maximal de point
A - Plan des réseaux		
Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (captage, station de traitement, réservoir) et des compteurs généraux	10	/10
Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux), ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R. 554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année	5	/5
B - Inventaire des réseaux		
o Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554 2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code et, pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux , les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution.	10	/10
o La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.		
Pourcentage d'information sur les matériaux et les diamètres des réseaux : Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 pt Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 pts Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 pts Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 pts Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 pts	5	/5
Pourcentage de tronçons dont la date ou la période de pose sont identifiés : Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 pt Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 10 pts Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 11 pts Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 pts Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 pts Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 14 pts Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 15 pts	15	/15
C - Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux		
Le plan des réseaux préciser la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux	10	/10
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution	10	/10
Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements	10	/10
Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur.	10	/10
Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite	10	/10
Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement	10	/10
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	10	/10
Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux	5	/5
TOTAL	120	/120

4. Indicateurs financiers

4.1. Les tarifs

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2026

Application agréée E-legalite.com

99_AU-033-2533 02 036-2026 07 06-RPQS_2025-A

		Tarifs au 1 ^{er} janvier 2024	Tarifs au 1 ^{er} janvier 2025	Tarifs au 1 ^{er} janvier 2026
Part Déléataire				
Part fixe (€ HT/an)	compteurs Ø 15 mm	35,89 €	36,9 €	36,93 €
	compteurs Ø 20 mm	71,78 €	72,5 €	72,59 €
	compteurs Ø 30 mm	179,45 €	179,4 €	179,56 €
	compteurs Ø 40 mm	239,26 €	238,8 €	238,98 €
	compteurs Ø 60 mm	358,89 €	357,5 €	357,83 €
	compteurs Ø 80 mm	598,15 €	595,1 €	595,53 €
	compteurs Ø 100 mm	897,23 €	890,0 €	892,67 €
	compteurs Ø 150 mm	1 196,30 €	1 188,8 €	1 189,80 €
	compteurs Ø 200 mm	1 794,45 €	1 782,6 €	1 784,06 €
Part proportionnelle (€ HT/m3)	De 0 à 250 m3	0,6209 €	0,6164 €	0,6169 €
	Au-delà de 250 m3	0,7321 €	0,7268 €	0,7273 €
Part Collectivité				
Part fixe (€ HT/an)	compteurs Ø 15 mm	15,30 €	15,3 €	15,3 €
	compteurs Ø 20 mm	21,00 €	21,0 €	21,0 €
	compteurs Ø 30 mm	26,25 €	26,3 €	26,3 €
	compteurs Ø 40 mm	36,75 €	36,8 €	36,8 €
	compteurs Ø 60 mm	54,60 €	54,6 €	54,6 €
	compteurs Ø 80 mm	68,25 €	68,3 €	68,3 €
	compteurs Ø 100 mm	105,00 €	105,0 €	105,0 €
	compteurs Ø 150 mm	131,25 €	131,3 €	131,3 €
	compteurs Ø 200 mm	262,50 €	262,5 €	262,5 €
Part proportionnelle (€ HT/m3)	De 0 à 250 m3	0,5000 €	0,5000 €	0,5000 €
	Au-delà de 250 m3	0,6300 €	0,6300 €	0,6300 €
Taxes et redevances				
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (€/m3)		0,0900 €	0,0900 €	0,085 €
Redevance pollution (€/m3)		0,3300 €	-	-
AE 2025 – Consommation (€/m3)		-	0,3200 €	0,3200 €
AE 2025 – Performance AEP (€/m3)		-	0,0700 €	0,0780 €
TVA		5,50%	5,50%	5,50%
Tarifs liés à l'application du règlement de service				
Frais d'accès au service sans déplacement		50,90 €	50,90 €	50,90 €
Frais d'accès au service avec déplacement		98,93 €	98,93 €	98,93 €

Le poste redevances et TVA représente environ 28% de la facture, dans la continuité de la réforme des redevances entrée en vigueur au 1er janvier 2025.



4.3. Les recettes du Déléguataire

Recettes	2022	2023	2024	2025	Evolution 2024-2025
Exploitation du service	3 763 498 €	4 035 418 €	4 305 812 €	4 358 340 €	1,2 %
Travaux attribués à titre exclusif	519 808 €	415 422 €	444 348 €	318 090 €	-28,4 %
Produits accessoires	314 750 €	392 329 €	458 308 €	472 800 €	3,2 %
TOTAL	4 598 056 €	4 843 169 €	5 208 468 €	5 149 230 €	-1,1 %

4.4. Le budget Eau Potable du Syndicat

4.4.1. Les recettes d'exploitation

Recettes	2022	2023	2024	2025	Evolution 2024-2025
Ventes d'eau	2 967 353 €	2 242 941 €	2 409 440 €	2 931 097 €	21,7%
Autres produits de gestion courante	85 917 €	80 152 €	89 392 €	85 015 €	-4,9%
Produits exceptionnels, financiers et subventions	16 459 €	0 €	0 €	76 553 €	-
Total	3 069 928 €	2 325 893 €	2 498 832 €	3 092 665 €	23,8%

Les ventes d'eau augmentent entre 2024 et 2025. Les autres produits de gestion courante sont en légère diminution, tandis que les subventions d'exploitation perçues en 2025 s'élèvent à 76 553 €.

4.4.2. Les travaux réalisés en 2025

Investissements réalisés en 2025	Montant total HT
Tranche 69 - travaux réseau AEP	916 501 €
Actualisation Tranche 69	95 976 €
Marché à bons de commande	520 222 €
Déferrisation Favols - Carbon-Blanc	397 350 €
Divers (mises à la cote, détection réseaux, diagnostics, busage Bellevue)	27 026 €
TOTAL	1 957 075 €

Ces travaux ont été financés par le budget du Syndicat.

5. Les indicateurs de performance

5.1. Indicateurs descriptifs :

Indicateur	Définition	Valeur 2022	Valeur 2023	Valeur 2024	Valeur 2025	Evolution N/ N-1
D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis	Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers.	71 161	72 095	72 769	74 202	+2,0%
D102.0 : Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m3	1,88 €	2,08 €	2,14 €	2,15 €	+0,2%

5.2. Indicateurs de performance :

Indicateur	Définition	Valeur 2022	Valeur 2023	Valeur 2024	Valeur 2025	Evolution N/ N-1	Evaluation et commentaires
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	nombre de prélèvements conformes / nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	100%	100%	100%	100%		 RECU EN PREFECTURE le 07/07/2026 Application agréée E-legalite.com *Note de synthèse en 2024 : 96% 99_RU-033-2533 02 038-2026 07 06-RPQS_2025-R

Indicateur	Définition	Valeur 2022	Valeur 2023	Valeur 2024	Valeur 2025	Evolution N/ N-1	Evaluation et commentaires
P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés	Ratio entre le volume non compté et le linéaire de réseau de desserte	6,6 m3/j/km	5,5 m3/j/km	6,2 m3/j/km	5,42 m3/j/km	 -12,6%	 *Moyenne nationale en 2024 : 2,9 m3/j/km
P106.3 : Indice linéaire de pertes en réseau	Ratio entre le volume de pertes et le linéaire de réseau de desserte	6,1 m3/j/km	5,2 m3/j/km	5,85 m3/j/km	5,10 m3/j/km	 -12,8%	 Objectif contractuel non atteint, mais amélioration par rapport à 2024 *Moyenne nationale en 2024 : 2,6 m3/j/km
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Quotient du linéaire moyen renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau	0,57%	0,54%	0,38%	0,50%	+0,12 point	*Moyenne nationale en 2024 : 0,73%
P108.3 : indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Niveau d'avancement de la démarche de protection des points de prélèvement	100%	100%	100%	100%		 *Moyenne nationale en 2024 : 80,6%
P109.0 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	Abandons de créance annuels et montants versés à un fonds de solidarité divisés	0,0013 €/m3	0,0014 €/m3	0,0008 €/m3	0,0006 €/m3	-25,0%	76 d'abandon de créance *Moyenne nationale en 2024 : 2 409,51 €/m3

REÇU EN PREFECTURE
Le 07/07/2026
Application agréée E-legalite.com
99_RU-033-2533-02036-20260706-RPQS_2025-R

Indicateur	Définition	Valeur 2022	Valeur 2023	Valeur 2024	Valeur 2025	Evolution N/ N-1	Evaluation et commentaires
P155.1 Taux de réclamations	Nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés	11,57 réclamations/1000 abonnés	10,5 réclamations/1000 abonnés	10,39 réclamations/1000 abonnés	9,24 réclamations/1000 abonnés	 -11,1%	 *Moyenne nationale en 2024 : 1,43 nb/1000ab

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2026

Application agréée E-legalite.com

99_RU-033-2533 02 036-2026 07 06-RPQS_2025-A



ZONE DE DISTRIBUTION : CARBON BLANC BAS SERVICE

REÇU EN PREFECTURE

Le 07/07/2026

Application agréée E-legalite.com

Conclusion sanitaire

99_AU-033-2533 02 036-2026 07 06-RPQS_2 025-A

2025 L'eau distribuée est de bonne qualité.

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2024 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : LA GORP.

L'eau subit un traitement de déferrisation et désinfection.

Votre réseau alimente de façon permanente 14530 personnes sur 1 commune (AMBARES-ET-LAGRAVE). Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX CARBON BLANC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **31**

Conformité : **100 %**

Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **5**

Valeur moyenne : **0,3 mg/L**

Valeur maxi : **0,36 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe des centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau est consommable sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**

Conformité : **100 %**

Nombre de substances recherchées : **220**

Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A

Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **2**

Valeur moyenne : **0,67 mg/L**

Valeur maxi : **0,7 mg/L**

SOMME DE 20 PFAS

A

Bonne qualité

Les composés perfluoroalkylés et polyfluoroalkylés ou aussi nommés PFAS, sont des composés d'origine anthropique persistant dans l'environnement. La concentration maximale réglementaire dans l'eau est de 0,1 microgramme/L pour la somme des 20 PFAS.

Nombre de prélèvements : **1**

Valeur moyenne : **0 microgramme/L**

Valeur maxi : **0 microgramme/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **5**

Valeur moyenne : **16,4 °f**

Valeur maxi : **16,8 °f**

FER

Présence inférieure à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **28**

Valeur moyenne : **14,8 microgramme/L**

Valeur maxi : **120 microgramme/L**

Quelques conseils

TEMPÉRATURE



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 02/06/2026

UDI 033002245

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.



ZONE DE DISTRIBUTION : CARBON BLANC HAUT SERVICE

REÇU EN PREFECTURE

1e 07/07/2026

Application agréée E-legalite.com

Conclusion sanitaire

99_AU-033-2533 02 036-2026 07 06-RPQS_2025-A

2025 L'eau distribuée est de bonne qualité.

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2024 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : BOIS HAUT, MIRAIL, ROQUEBERT.

L'eau subit un traitement déferrisation et désinfection.

Votre réseau alimente de façon permanente 23703 personnes sur 5 communes (ARTIGUES-PRES-BORDEAUX, MONTUSSAN, POMPIGNAC, TRESSES, YVRAC). Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX CARBON BLANC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **59**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **11**
Valeur moyenne : **0,425 mg/L**
Valeur maxi : **0,54 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe des centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau est consommable sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **230**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A

Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **51**
Valeur moyenne : **1,21 mg/L**
Valeur maxi : **1,5 mg/L**

SOMME DE 20 PFAS

A

Bonne qualité

Les composés perfluoroalkylés et polyfluoroalkylés ou aussi nommés PFAS, sont des composés d'origine anthropique persistant dans l'environnement. La concentration maximale réglementaire dans l'eau est de 0,1 microgramme/L pour la somme des 20 PFAS.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0 microgramme/L**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **11**
Valeur moyenne : **22,7 °f**
Valeur maxi : **24,1 °f**

FER

Présence inférieure à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **56**
Valeur moyenne : **34,9 microgramme/L**
Valeur maxi : **180 microgramme/L**

Quelques conseils

TEMPÉRATURE



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 02/06/2026

UDI 033002246

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.



ZONE DE DISTRIBUTION : CARBON BLANC MOYEN SERVICE

REÇU EN PREFECTURE

Le 07/07/2026

Application agréée E-legalite.com

99_AU-033-2533 02 036-2026 07 06-RPQS_2025-A

Conclusion sanitaire

2025 L'eau distribuée est de bonne qualité.

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2024 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : BOIS HAUT, CABET, FAVOLS, LÉSCART, MIRAIL.

L'eau subit un traitement de déferrisation et désinfection.

Votre réseau alimente de façon permanente 34221 personnes sur 5 communes (AMBARES-ET-LAGRAVE, BASSENS, CARBON-BLANC, SAINT-LOUBES, SAINTE-EULALIE). Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX CARBON BLANC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **89**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **22**
Valeur moyenne : **0,326 mg/L**
Valeur maxi : **0,54 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe des centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau est consommable sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **4**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **230**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A

Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **17**
Valeur moyenne : **0,969 mg/L**
Valeur maxi : **1,3 mg/L**

SOMME DE 20 PFAS

A

Bonne qualité

Les composés perfluoroalkylés et polyfluoroalkylés ou aussi nommés PFAS, sont des composés d'origine anthropique persistant dans l'environnement. La concentration maximale réglementaire dans l'eau est de 0,1 microgramme/L pour la somme des 20 PFAS.

Nombre de prélèvements : **4**
Valeur moyenne : **0 microgramme/L**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **22**
Valeur moyenne : **19,7 °f**
Valeur maxi : **24,1 °f**

FER

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Dépassements ponctuels de la référence de qualité

Nombre de prélèvements : **88**
Valeur moyenne : **44,1 microgramme/L**
Valeur maxi : **310 microgramme/L**

Quelques conseils

TEMPÉRATURE



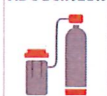
Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCCISSEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 02/06/2026

UDI 033000447

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.